**Anketni vprašalnik**

**POTREBE PREBIVALSTVA PO ŠIROKOPASOVNI TELEKOMUNIKACIJSKI INFRASTRUKTURI**

Spoštovani občani,

Občina Vrhnika želi vsem občanom omogočiti možnost dostopa do širokopasovnih priključkov visokih hitrosti za potrebe dostopa do interneta in drugih širokopasovnih storitev, ki bodo v prihodnosti ključnega pomena za razvoj družbe na več področjih (e-zdravstvo, e-uprava, storitve v oblaku, itd.). V ta namen bi želeli preveriti, kakšne so dejanske potrebe in interes občanov za koriščenje širokopasovnih priključkov, zato vas vljudno prosimo, da izpolnite spodnjo anketo. Anketo naj izpolnjuje samo en član vsakega gospodinjstva oz. en predstavnik vsakega podjetja/organizacije. **Anketa je namenjena izključno za analizo potreb uporabnikov in v nikakršni meri ni zavezujoča.**

1. **Naselje in naslov (pri podjetjih/organizacijah še ime podjetja/organizacije): OPOMBA: ni nujno, je pa zaželeno \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **V katero skupino uporabnikov sodite?**
3. Fizične osebe
4. Poslovni uporabniki
5. Javne institucije
6. Športne, kulturne organizacije, nevladne organizacije
7. Drugo
8. **Koliko od spodaj navedenih elektronskih naprav uporabljate?**
9. Računalnik \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. Pametni telefon \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Tablica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
12. Pametna TV (iTV - internetna TV) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
13. **Na katere telekomunikacijske storitve ste trenutno naročeni?**
14. Telefon
15. Internet
16. IP Televizija
17. Kabelska televizija
18. Drugo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
19. **Kakšno hitrost dostopa do interneta imate trenutno na voljo?**
20. Od 2 do 30 Mb/s
21. Od 30 do 100 Mb/s
22. Več kot 100 Mb/s
23. Ne vem
24. **Kdo je vaš trenuten ponudnik telekomunikacijskih storitev?**
25. Telekom Slovenije
26. T2
27. Telemach
28. Simobil
29. Amis
30. Drugo (prosim navedite): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
31. **S katerimi izmed naštetih težav v koriščenju telekomunikacijskih storitev se srečujete (možnih več odgovorov)?**
32. Počasen internetni dostop
33. Hitrost internetnega dostopa je bistveno manjša od obljubljene
34. Slika na televiziji včasih zamrzne
35. Težave z opremo (modem, router)
36. Vpliv vremenskih pojavov na kvaliteto storitve
37. Drugo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
38. **Katerih storitev trenutno ne morete uporabljati (ker jih operaterji ne ponujajo ali jih ne ponujajo na vašem naslovu), pa bi si jih želeli (možnih več odgovorov)?**
39. Dostop do interneta
40. Dostop do Interneta z visoko hitrostjo (100 Mb/s ali več)
41. Internetna telefonija
42. Internetna televizija
43. Kabelska televizija
44. Drugo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
45. **Katere vsebine širokopasovnih storitev bi želeli koristiti v prihodnosti, če bi imeli možnost? Obkrožite vse relevantne.**
46. Delo na daljavo
47. Telemedicina (diagnostika na daljavo)
48. Vseživljenjsko izobraževanje (izobraževanje na daljavo)
49. Storitve pametnega doma/pisarne (daljinski nadzor nad napravami)
50. Storitve e-uprave (volitve, davki, e-banka…)
51. Videokonference z več udeleženci v visoki resoluciji
52. TV visoke resolucije
53. Internetna televizija (časovni zamik, video storitve na zahtevo,…)
54. Storitve v oblaku
55. Predvajanje vsebin neposredno z interneta (glasba, video, filmi, …)
56. Zabava (spletne igre, loterija in druge igre na srečo)
57. Drugo:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
58. **Ali vam je pomembno, da lahko sami izberete ponudnika telekomunikacijskih storitev in ga po potrebi na enostaven način zamenjate?**
59. Da
60. Ne
61. Ne vem
62. **Če bi imeli možnost priključiti se na širokopasovno infrastrukturo s hitrostjo 100 Mb/s, ali bi se priključili?**
63. Da
64. Ne
65. Ne vem
66. **Koliko ste pripravljeni kot enkratni strošek plačati za uporabniški širokopasovni priključek (infrastrukturo)?**
67. Ne vem
68. Manj kot 100€
69. Med 100 in 300€
70. Med 300 in 500€
71. Več kot 500€
72. Nič
73. **Koliko ste pripravljeni mesečno plačati za širokopasovno storitev (povprečna cena trojčka - internet,**

**televizija, telefonija - je po uradnih podatkih AKOS 44EUR)?**

1. Ne vem
2. Manj kot 10€ na mesec
3. 11€ - 30€ na mesec
4. 31€ - 50€ na mesec
5. Več kot 50EUR na mesec
6. Nič