

OBVEŠČANJE UPORABNIKOV - NAČINI OBVEŠČANJA V LETU 2025

Obveščanje uporabnikov skladno prilogo 1 Navodila o načinih obveščanja in 12. člena Uredbe o pitni vodi (Uradni list RS, št. 61/23)

V priloženi tabeli so navedeni izredni dogodki pri dobavi pitne vode, roki, v katerih morajo biti obveščeni uporabniki in vrsti obveščanja. To obvestilo je priloga obračuna vodarine vsako leto v januarju, objavljeno je tudi na spletni strani www.podlipa-smrecje.si.

TABELA 1: obveščanje uporabnikov (Navodilo o načinu obveščanja, Ur.l., RS, št. 109/2023 z dne 27.10.2023)

Člen Uredbe o pitni vodi ¹	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČINI OBVEŠČANJA
12.	Upravljavec vodovoda ugotovi, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna zaradi interne vodovodne napeljave	Čimprej oz. najpozneje v treh dneh po ugotovitvi obvesti lastnika oz. upravljavca ali upravnika objekta ¹ Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v dveh urah	1. Osebno obveščanje uporabnika z letakom 2. Obvestilo na oglasni deski uporabnika/ov hišnega vodovodnega omrežja 3. Sporočilo v SMS obliki
17.	Upravljavec vodovoda izda ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode	Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najpozneje v dveh urah obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda (obvešča vsak dan do preklica).	1. Osebno obveščanje uporabnika z letakom ² 2. Spletna stran upravljavca vodovoda: www.podlipa-smrecje.si 3. Sporočilo v SMS obliki
17.	Upravljavec vodovoda izda ukrep prekinitve oskrbe s pitno vodo.	Takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe, obvesti uporabnike javne službe	1. Obvestilo na oglasni deski 2. Spletna stran upravljavca vodovoda: www.podlipa-smrecje.si 3. Sporočilo v SMS obliki
31.	Ministrstvo za zdravje izda upravljavcu vodovoda dovoljenje za odstopanje od mejnih vrednosti parametrov iz Dela B Priloge 1 Uredbe o pitni vodi.	Na dan pridobitve dovoljenja, a najpozneje v sedmih dneh upravljavec vodovoda obvesti uporabnike javne službe ali vse lastnike zasebnega vodovoda.	1. Osebno obveščanje (z letaki) 2. Spletna stran upravljavca vodovoda: www.podlipa-smrecje.si 3. Sporočilo v SMS obliki

¹ Lastnik oziroma upravljavec ali upravnik objekta je odgovoren, da obvesti o neskladnosti vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posreduje ustrezna navodila.

² Osebno: kratek dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s plačilnim nalogom ali neposredno v nabiralnik